

CCA 実力診断プログラム(ベーシック) 試験結果 SAMPLE

点数や正答率だけでなく、学科・論述・面接それぞれ、課題や実力レベルに関する指標やコメントをお渡します。

キャリア 協子 様 12345

202X年X月度実施 第〇回 実力診断プログラム(ベーシック) 試験結果

領域ごとの正答率・達成度が分かる

受験科目	得点	領域ごとの正答率:達成度						
		I	II	III	IV			
学科 (100点満点)	74点	42.86%	78.57%	90.91%	50.00%			
実技 (150点満点)	100点	論述 (50点満点)	設問1	設問2	設問3	設問4		
		32点	7/10点満点	6/10点満点	13/20点満点	6/10点満点		
		面接 (100点満点)	関係構築	問題把握	具体的展開	自己評価	基本的態度	総合
		68点	b	b	c	b	a	b

《学科テーマと結果》

問	テーマ	領域	正誤	問	テーマ	領域	正誤
1	職業能力開発推進者	I	×	26	雇用保険法・給付金	II	×
2	第11次職業能力開発基本計画	I	○	27	働き方改革の内容	II	×
3	キャリアコンサルタント登録者の活動状況等に関する調査(JILPT)	I	×	28	(通称)パワハラ防止法	II	○
4	今後の人材開発政策の在り方に関する研究報告書	I	×	29	育児・介護休業法	II	×

正誤に加え、問題のテーマや出題領域が一覧で確認できる

《論述試験》について以下のような課題が見られました。課題を意識し今後の学習に活かして下さい。《尚、論述試験では、回答が具体的か、現実的か、加えて各設問の回答の間に連動性があるかが重要です。》

●設問1 (クライアント視点の問題把握)
設問1では、クライアントが相談したい内容(クライアント視点の問題)を、正しくとらえられるかを評価しています。クライアントが相談したい悩ましい気持ちは捉えられていますが、クライアントのおかれている状況が十分に把握できていない状況、悩ましい気持ち、相談したい内容をうまく伝えられていない状況が確認されています。

論述・面接試験ともに、試験内容に基づき、課題等に関するコメントでフィードバック

●設問2 (関係構築)
設問2では、キャリアコンサルタント視点の問題把握がどのレベルでできているかを評価しています。キャリアコンサルタント視点の問題把握ができていない状況が確認されています。クライアント視点問題、キャリアコンサルタント視点問題、キャリアコンサルタント視点問題が記述されています。今後とも、信頼関係を築くための質問ができるよう心がけましょう。

●設問3 (キャリアコンサルタント視点の問題把握)
設問3-①は、キャリアコンサルタント視点の問題把握がどのレベルでできているかを評価しています。クライアントが言っている内容を俯瞰してとらえ、クライアントの認知のズレ(思い込み、決めつけ等)、足りない知識や情報、足りないスキル等に目を向け、クライアントの支援に役立つキャリアコンサルタント視点の問題を見つけて下さい。

設問3-②は、キャリアコンサルタント視点でとらえたクライアントの問題の根拠が妥当であるかを評価しています。問題の根拠として決して誤りではありませんが、もう少し論理的な紐づけを明確にできると、より説得力のある回答になるでしょう。問題把握をするときには、ケースの内容に照らして、明確に説明ができる根拠を論理的かつ端的に記述ができるよう心がけましょう。

●設問4 (具体的展開)
設問4では、キャリアコンサルタント視点問題とその根拠を踏まえた、この後のキャリアコンサルティングを進める方針の妥当性を評価しています。記述された方針は、やや一般的・抽象的な傾向が強く、このケースに即した具体性が不足しています。今回のケースに照らして更に具体的に方針がイメージできるよう記述することを心がけましょう。

《面接試験》について以下のような課題が見られました。課題を意識し今後の学習に活かして下さい。《クライアントの訴える問題の部分に捉われた結果、問題の全体像や問題の焦点からズレた問題把握になっていたように見えます。カウンセラーとして捉えた問題が、問題の全体像であるかどうかをご自身に問いかける姿勢を持ちながら、クライアントに伝え、確かめ、ズレを修正することを心がけるとよいでしょう。》

クライアントに安易に同感・同意する応答が多かったように見えます。「受容的態度」・「共感・理解的態度」と「同感・同意」・「同情的態度」は似て非なるものです。その違いを今一度確認すると同時に、クライアントがカウンセラーの応答をどう受け止めているかを判断するよう心がけるとよいでしょう。

今後のお手続きについては、同封の書類をご覧ください。
特定非営利活動法人キャリアカウンセリング協会