

AI時代の働き方と学び直し ～ 人間に求められる役割とは ～

日本マイクロソフト株式会社
パブリックセクター事業本部
公共・社会基盤統括本部
公共戦略営業本部 本部長 兼 GIGAスクール政策室長

宮崎 翔太 (Shota Miyazaki)
<https://www.linkedin.com/in/shotam/>

アジェンダ

1. 自己紹介と会社紹介
2. 人工知能（Artificial Intelligence）
3. これからの働き方と、人間に求められる役割とは

※個人の見解を多く含みます。



人工知能 (Artificial Intelligence / AI)

ChatGPTとは？

- ・ ChatGPT（チャットジーピーティー、Generative Pre-trained Transformer）は、OpenAI社が2022年11月に公開したチャットボット。自然言語で人間とのテキスト対話が可能。
- ・ MBA試験や米国の医師資格試験の問題を解いた結果、合格ラインに達したという例もあり、さらにGPT-4では米国の司法試験（模擬試験）の上位10%の合格ラインに達した。

ChatGPTが活用できると言われている分野

- ・ 文章の生成
- ・ 知識・文章の要約
- ・ 調べもの
- ・ 作業、プログラミング
- ・ ブレインストーミング、ロールプレイ
- ・ クロスレビュー、改善レビュー、危険度チェック

自然言語で
AIに指示が可能
(プロンプト)

驚異的なスピードで広まる ChatGPT

- ・ 100万ユーザーの獲得期間

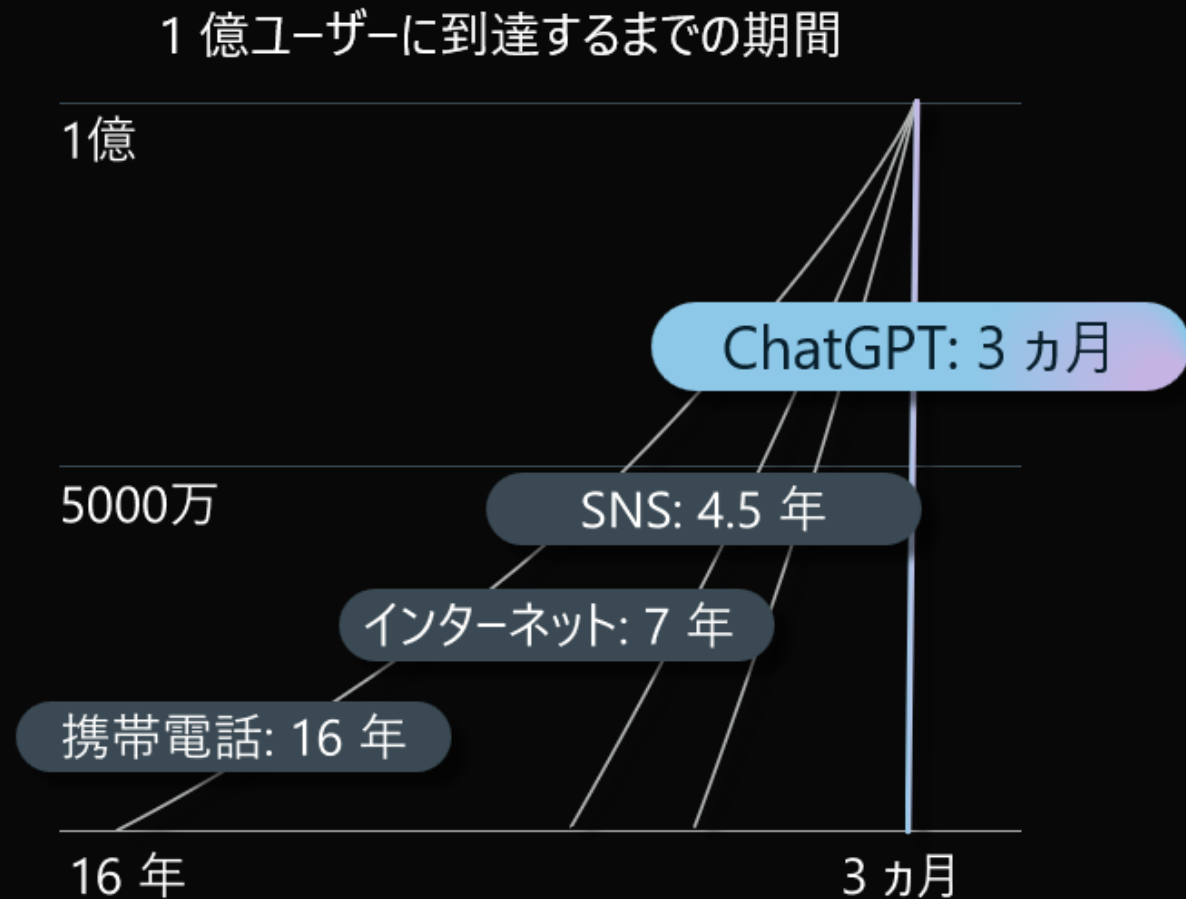
- ・ Netflix 3.5年

- ・ Twitter 2年

- ・ Facebook 10ヶ月

- ・ Instagram 2.5ヶ月

- ・ **ChatGPT 5日**





3月20日に大学の卒業式があります。その大学の卒業式の主賓としてのスピーチを考えてください。
コロナ禍で大変な学生生活だったことにも触れ、将来の希望溢れる明るい内容のスピーチにしてください。



尊敬する卒業生の皆さん、そして敬愛する教職員の皆さん、こんにちは。

私はこの卒業式の主賓として、皆さんと共にこの素晴らしい日を祝うことを光栄に思います。まず、卒業生の皆さんに心からお祝いを申し上げます。皆さんの努力と決意が実を結び、この素晴らしい日を迎えることができました。そして、今日は皆さんの人生において、特別な瞬間の一つとなることでしょう。

2023年、世界中がコロナ禍という状況下にある中、皆さんは大変な学生生活を送りました。オンライン授業やリモートワーク、そして自粛生活の中での寂しさや不安を経験したことでしょう。しかし、皆さんはそれでも諦めず、前を向いて進み続けました。その精神力、決意、そして忍耐力は、あらゆる困難に打ち勝つために必要な資質です。

今日は、皆さんが大学で得た知識と経験を胸に、社会に出て新たな一歩を踏み出す日です。皆さんは、今後、多くのチャレンジや機会、そして失敗も経験するでしょう。しかし、私は皆さんが今まで以上に強く、勇敢で、そして創造的な人間として成長することを信じています。

私たちはまだまだコロナ禍の中にいますが、私たちが直面する課題や困難は決して減少することはありません。しかし、皆さんが今日持っているスキル、知識、そして精神力を使って、未来を切り拓いていくことができます。皆さんが未来に向かって取り組むことができる重要な問題や課題は、社会の発展につながることを信じています。

最後に、皆さんに勇気、創造性、そして希望を与える言葉を贈りたいと思います。自分自身の力を信じて、心の声に従って、自分自身にとって本当に重要なことを追求してください。あなた方の努力と決意によって、新しい未来を創造することができます。私は皆さんの今後の成功を願っています。



東京都知事としてのスピーチ原稿に変更してください。



皆さん、こんにちは。

私はこの東京都知事として、皆さんにご挨拶を申し上げます。今日は、東京都民として生まれ育った皆さんと、東京都を愛する皆さんと共に、東京の未来を考える素晴らしい日となりました。

2023年、世界中がコロナ禍の中にある中、東京も大変な時期を過ごしました。私たちは、都民の皆さんと共に、感染症対策を進め、経済活動を維持しながら、東京の魅力を再発見してきました。この経験を通じて、私たちは東京の強さと可能性を再確認することができました。

今後の東京の発展に向けて、私たちはどのような未来を描くべきでしょうか。私たちは、グローバルな都市として、さらに多様性を尊重し、人々が幸せに生きることができる都市を目指すべきです。そして、私たちは、環境問題にも真剣に取り組む必要があります。持続可能な社会を実現するために、再生可能エネルギーや低炭素社会の実現に向けた施策を積極的に進めていきます。

また、都市としての魅力を高めるために、東京の文化、歴史、そして観光資源を活かした施策を進めていきます。オリンピック・パラリンピックをはじめとする国際イベントの成功によって、東京の魅力を世界に発信することができました。これからも、東京の文化や伝統を守りながら、新たな価値を創造することで、東京の魅力を高めていきます。

そして最後に、東京の未来を担う若い世代に向けて、メッセージを送りたいと思います。あなたたちは、未来を切り拓くための大きな可能性を秘めています。学び続け、自己実現し、社会に貢献することで、東京をはじめとする日本の未来を創造してください。私たちは、あなたたちの力を信じています。

東京の未来は、私たちが創り出すものです。私たちの共通の目標に向けて、力を合



次のことを考慮して、東京の未来像をアピールする国際会議でのスピーチ原稿を作ってください。

- ・東京の未来が明かること、子どもたちが希望をもって東京で活躍できることを表明できるように
- ・最近の具体的な東京都の施策をいくつか盛り込んでください



尊敬する皆様、

私たちは今、東京の未来に向けて大きな前進を遂げています。明るく、輝かしい未来が私たちを待っています。私たちの都市は、人々が自分自身の可能性を最大限に引き出し、幸福で充実した人生を送るための多様性、創造性、革新性を育む場所です。そして、私たちは子どもたちが希望を持って、自分たちの才能を東京で活かせるように、未来の準備を整えています。

最近、東京都はいくつかの施策を打ち出しています。まず、私たちは環境問題に真剣に取り組んでいます。私たちは、持続可能なエネルギー源への移行を進め、CO2排出量を削減し、都市全体をより環境に優しい場所に変えていくことを目指しています。

また、私たちは教育にも力を入れています。私たちは子どもたちが、21世紀のグローバル社会で活躍するためのスキルを身につけられるよう、STEM教育を中心に取り組んでいます。また、アートや音楽などの芸術分野にも力を入れ、子どもたちが自分たちの才能を開花させることができるよう、施策を展開しています。

さらに、私たちは都市のインフラ整備にも注力しています。オリンピック・パラリンピックをはじめとする国際的な大会に向け、交通網や施設などを整備し、東京を訪れる人々に快適な滞在を提供できるように準備を整えています。

このように、私たちは東京の未来に向けて、様々な分野で積極的な取り組みを進めています。私たちが目指すのは、誰もが自分自身の可能性を最大限に発揮できる社会を実現することです。子どもたちが希望を持って、自分たちの才能を東京で活かせるよう、私たちは未来に向けて前進していきます。皆様のご協力とサポートに感謝申し上げます。



これを英語にしてください。

文章の生成



Ladies and gentlemen,

We are making great strides towards the future of Tokyo, a bright and shining future that awaits us. Our city is a place where people can maximize their potential and lead happy and fulfilling lives, fostering diversity, creativity, and innovation. And we are preparing for the future so that children can have hope and the opportunity to develop their talents in Tokyo.

Recently, Tokyo has introduced several initiatives. First, we are tackling environmental issues with sincerity. We aim to transition to sustainable energy sources, reduce CO2 emissions, and transform the entire city into a more environmentally friendly place.

We are also placing a strong emphasis on education. We are focusing on STEM education, aiming to equip children with the skills they need to thrive in the global society of the 21st century. In addition, we are developing policies in art and music fields, so that children can blossom and develop their talents.

Furthermore, we are focusing on improving the city's infrastructure. In preparation for international events such as the Olympics and Paralympics, we are improving transportation networks and facilities to ensure that visitors to Tokyo have a comfortable stay.

In this way, we are actively pursuing various initiatives towards the future of Tokyo in different fields. Our goal is to create a society where everyone can maximize their potential. We will continue to move forward towards the future, so that children can have hope and the opportunity to develop their talents in Tokyo. We appreciate your cooperation and support.



「となりのトトロ」の続編を考えてください。



「となりのトトロ」は、多くの人々に愛される素晴らしい映画です。続編を作る場合、オリジナル作品のテーマや雰囲気を大切にしながら、新しい物語を創り出すことが重要です。以下は、私が考えた「となりのトトロ」の続編のアイデアの一例です。

タイトル：「新しい家族とトトロたちの冒険」

ストーリー概要：主人公の姉妹、サツキとメイは、今や成長した中学生となっていた。ある日、彼女たちは父親の仕事の都合で、新しい家族と一緒に東京の高級住宅街に引っ越すことになる。新しい家は、広々とした庭園や森に囲まれた自然に恵まれた場所であったが、サツキとメイは、慣れない環境に戸惑いを感じていた。

ある日、庭で遊んでいたサツキとメイは、新しい森にトトロたちがいることを発見する。トトロたちは、新しい住人を迎え入れるために、いろいろなイベントを企画する。そこで、サツキとメイは、トトロたちと一緒に冒険をすることになる。彼女たちは、新しい友達や自然とのつながりを見つけることで、新しい環境に馴染んでいく。

このストーリーでは、オリジナル作品のテーマである家族の大切さや自然との共生を引き継ぎながら、新しい家族やトトロたちとの出会いが描かれます。また、都会と自然の対比を取り入れることで、新しい視点から物語を展開できると考えます。

🔄 Regenerate response

|





この冷蔵庫の中のものからどんな料理を作ることができますか？



これらの食材を使った料理のアイデアをいくつか提案します。



1. 野菜炒め

たまねぎ、しめじ、にんじん、エリンギを使って、色鮮やかな野菜炒めを作ることができます。醤油やオイスターソースを少々加えて味をつけると良いでしょう。

2. ジャーマンポテト

じゃがいもをソテーし、たまねぎと一緒に炒めてバターと醤油で味付けします。仕上げに黒胡椒を振りかけると、美味しいジャーマンポテトができあがります。

3. リんごといちごのフルーツサラダ

りんごといちごを角切りにし、ミニトマトを半分に切り、すべてを混ぜます。ヨーグルトやレモン汁を加えて、さっぱりとしたフルーツサラダに仕上げましょう。

4. ポテトサラダ

じゃがいもを茹でてマッシュし、たまねぎとにんじんをみじん切りにして炒めたものを加えます。マヨネーズ、塩、こしょうで味付けし、冷蔵庫で冷やしてからお召し上がりください。

5. しめじとエリンギのマリネ

しめじとエリンギを茹でて、オリーブオイル、酢、にんにく、塩、こしょうで味付けしたマリネ液に漬け込みます。冷蔵庫で数時間寝かせた後、パセリを散らしてお召し上がりください。

食材の組み合わせや調理法をアレンジすることで、さまざまな料理が楽しめます。お好みのレシピをお試しください。



ウェブで遊べるブロック崩しを作ってください。出力は完成済みのhtmlです。

- ・自機は「一」
- ・自機は画面下部に表示される
- ・自機はカーソルキーで左右に動かすことができる
- ・ボールは「●」
- ・ボールは自機に当たると角度に応じて反射して進む
- ・ボールは壁に当たると角度に応じて反射して進む
- ・ブロックは「■」
- ・ボールがブロックに当たるとブロックは消える
- ・ボールがブロックに当たるとボールは角度に応じて反射して進む
- ・ブロックが消えるとスコアに10点追加される
- ・ブロックは5行10列表示される
- ・ブロックを全部消すとゲームクリア
- ・ボールが自機よりも下に行ってしまった場合ゲームオーバー



| I ...

DEMO

プログラム



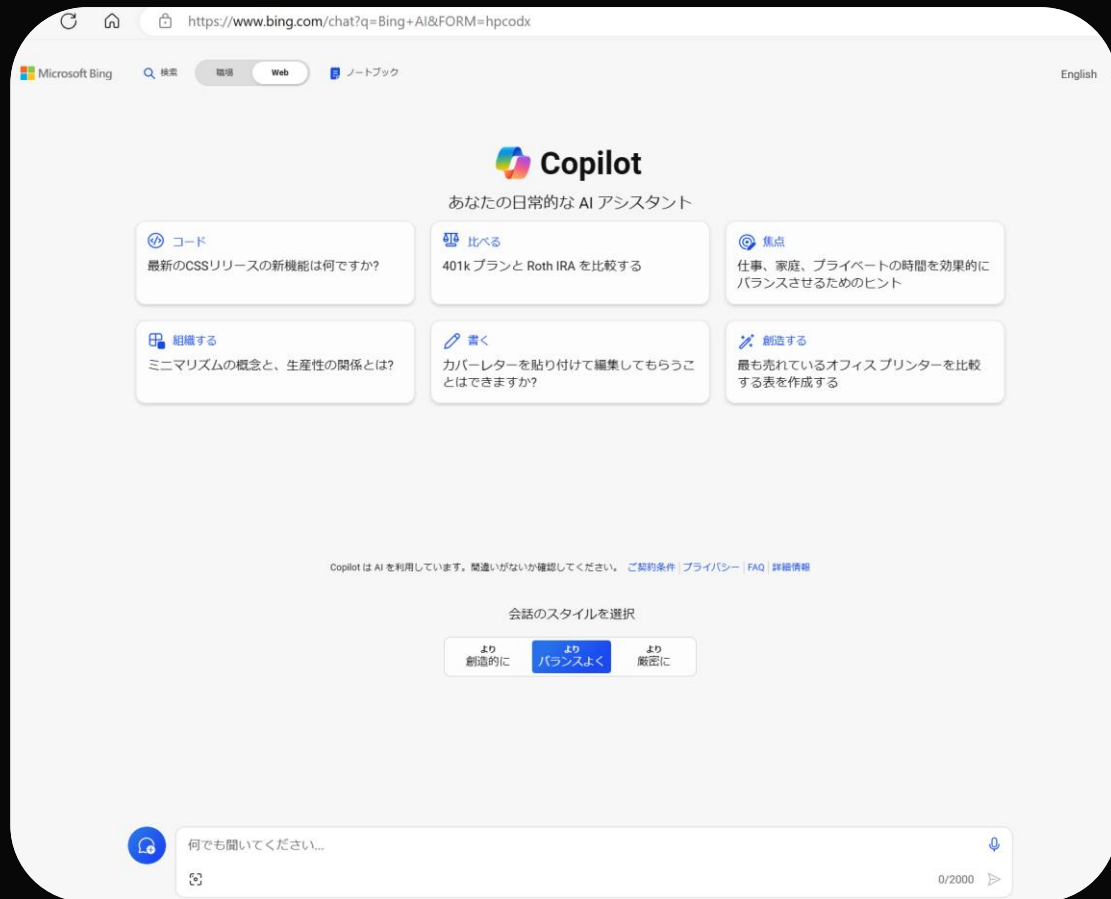
A photograph of two men standing side-by-side in front of a wall with a grid pattern. The man on the left is wearing a blue long-sleeved shirt and jeans, with his hands in his pockets. The man on the right is wearing a dark polo shirt and jeans, also with his hands in his pockets. Overlaid on the image is a large block of Japanese text in yellow with a black outline.

マイクロソフトは、OpenAI との長期的なパートナーシップの第 3 段階として、2019年、2021年の投資に引き続き、今後複数年にわたって OpenAI に数十億ドル規模の投資を行い、AI の進歩を加速させるとともに、その利点が世界で広く共有されるよう取り組むことを発表します。（2023.1.23）

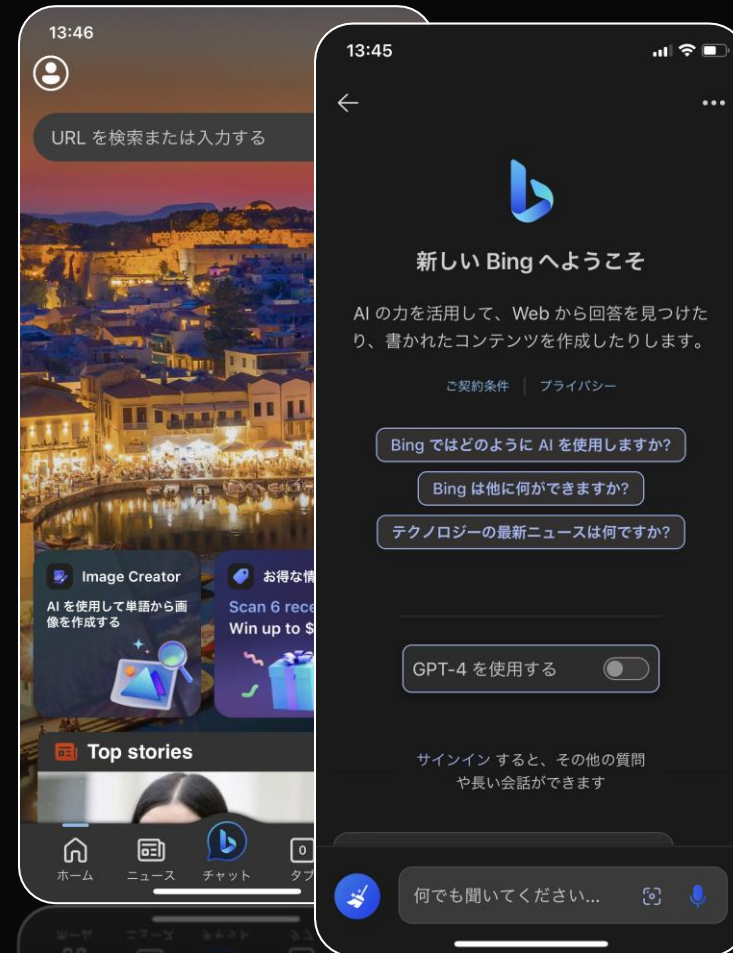
OpenAI
サム・アルトマンCEO

Microsoft
サティア・ナデラCEO

PC ブラウザーからアクセス bing.com/chat



スマホから Bing App インストール



iOS (iPhone)



Android



1 / 30 応答 ●

現在、会社員でキャリア開発に関わったことがないのですが、他の人のキャリア形成に役立つ仕事に就きたいと考えています。何から始めればよろしいでしょうか？

- ✓ キャリアコンサルタントの仕事内容を検索しています
- ✓ キャリアコンサルタントの仕事に就くにはを検索しています
- ✓ キャリアコンサルタントの仕事に必要な資格を検索しています
- ✓ キャリアコンサルタントの仕事に必要なスキルを検索しています
- ✓ キャリアコンサルタントの仕事に必要な経験を検索しています
- ✓ 回答を生成しています...

このチャットでは、個人と会社のデータが保護されています

キャリアコンサルタントは、労働者の職業の選択、職業生活設計又は職業能力の開発及び向上に関する相談に応じ、助言及び指導を行うことをいいます¹。キャリアコンサルタントは、就職を希望する人の能力を見極め、就活の仕方や就職先の選択など、就活に関わる適切な助言を行って、指導するのが仕事です¹。

キャリアコンサルタントになるには、国家試験を受けて学科試験と実技試験（論述および面接）の両方に合格し、キャリアコンサルタント名簿に登録する必要があります²。また、労働者の職業の選択、職業生活設計又は職業能力開発及び向上に関する相談に関し3年以上の経験を有することが必要です^{3 4}。

キャリアコンサルタントになるためには、まずは自分自身のキャリアを考え、自己分析を行うことが大切です。自己分析を通じて、自分自身の強みや弱み、興味や関心、価値観などを把握し、自分に合った職業を見つけることができます⁵。また、キャリアコンサルタントに必要なスキルとして、カウンセリングの技能、グループアプローチの技能、キャリアシートの作成指導及び活用の技能が挙げられます⁶。

以上の情報を参考に、キャリアコンサルタントになるための第一歩を踏み出してみたいはいかがでしょうか？

詳細情報



1

gakumado.mynavi.jp

2

careergarden.jp

3

bing.com

4

synca.net

- ✓ キャリアカウンセリング協会 受講 メリット を検索しています
- ✓ 回答を生成しています...

🔒 このチャットでは、個人と会社のデータが保護されています

キャリアカウンセリング協会は、キャリアカウンセリングの重要性を広く普及するとともに、キャリアカウンセリングの担い手であるキャリアカウンセラー（キャリアコンサルタント）の技術向上・地位向上・職業としての成立支援および日本におけるキャリアカウンセリングの理念・倫理の確立を推進する目的で設立されました¹。キャリアカウンセリング協会では、キャリアカウンセラー養成講座を開講しており、その講座は、厚生労働省が定めたキャリアコンサルタント養成講座の認定を受けています¹。また、キャリアカウンセリング協会では、キャリアカウンセラーの資格取得後も、標準レベル、熟練レベル、さらに指導者を目指す方のための教育体系を整備しています²。

キャリアカウンセリング協会で受講するメリットとしては、以下の点が挙げられます^{3 4 5 2}：

1. **高い信頼性**: キャリアカウンセリング協会は、キャリアカウンセリングの普及と発展に尽力してきた団体です。そのため、キャリアカウンセリング協会で受講した場合、高い信頼性が期待できます。
2. **厚生労働省認定**: キャリアカウンセリング協会のキャリアカウンセラー養成講座は、厚生労働省が定めたキャリアコンサルタント養成講座の認定を受けています。そのため、キャリアカウンセラーの資格取得に必要な知識や技術を習得することができます。
3. **幅広いカリキュラム**: キャリアカウンセリング協会のキャリアカウンセラー養成講座には、カウンセリング技術やキャリアコンサルティングのスキルをはじめ、心理学や法律など、幅広い分野の知識を習得することができます。
4. **キャリアカウンセラーとしてのスキルアップ**: キャリアカウンセリング協会では、キャリアカウンセラーのスキルアップのための研修やセミナーを開催しています。これらの研修やセミナーに参加することで、キャリアカウンセラーとしてのスキルアップが期待できます。
5. **GCDF-Japan資格取得**: キャリアカウンセリング協会では、GCDF-Japan資格取得のための講座も開講しています。GCDF-Japan資格は、米国発のグローバルブランドであり、キャリアカウンセリングの分野で高い信頼性を誇っています^{3 5 2}。

以上のようなメリットがあるため、キャリアカウンセリング協会での受

詳細情報

▼

1  career-npo.org

2  career-npo.org

3  bing.com

4  j-cda.jp



キャリアコンサルタントが50歳の日本人クライアントをカウンセリングされているイラストを描いてください。

今後より多くの情報に、ボーダーレスにアクセスが可能に

ありがとうございました! 次に進む準備ができることがわかった。いつでもお役に立てます。今は何にお答えしますか?

この動画を小学生向けに要約して <https://www.youtube.com/watch?v=UNbyT7wPwk4>

✓ <https://www.youtube.com/watch?v=UNbyT7wPwk4> を検索しています

✓ 回答を生成しています...

この動画は、マイクロソフトのCEOであるサティア・ナデラさんが、人工知能について話しているものです。人工知能とは、コンピューターが人間のように考えたり話したりできるようにする技術のことです。サティアさんは、マイクロソフトが人工知能を使っていろいろな製品やサービスを作っていることや、人工知能がどのように社会や経済に影響を与えるかについて説明しています。

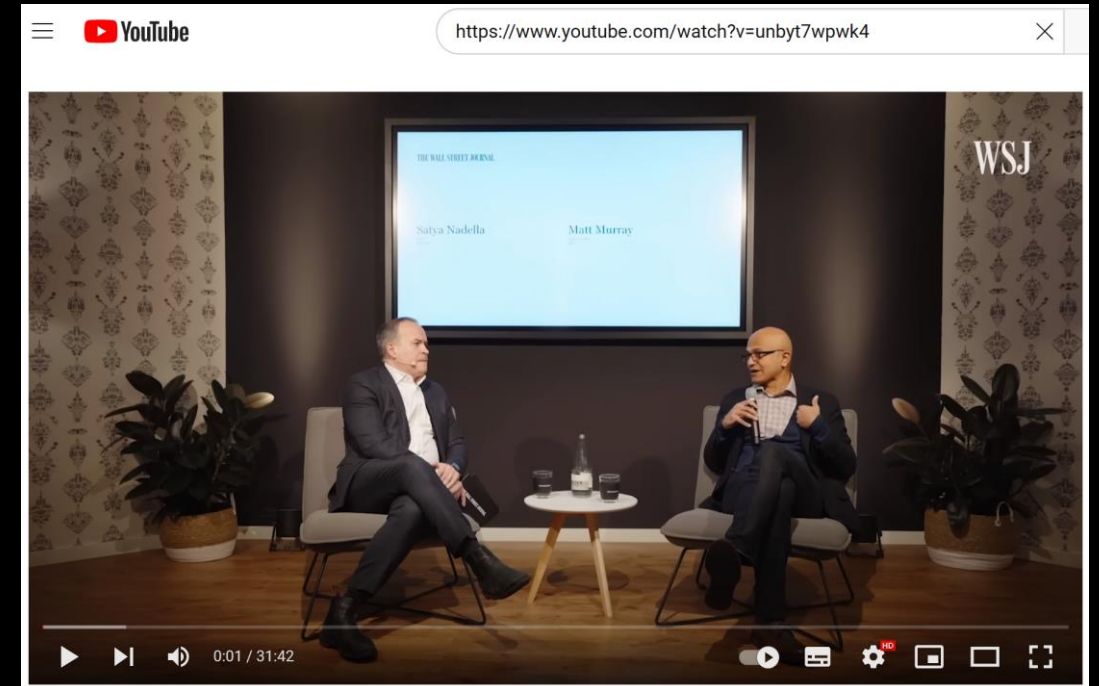
この動画は小学生向けではなく、大人向けの内容です。小学生が理解するには難しすぎるかもしれません。もっと簡単な言葉で説明したり、例を出したりする必要があります。

詳細情報: [1. youtube.com](#) [2. youtube.com](#) [3. youtube.com](#) 1 / 15

もっと簡単な言葉で説明してください。 例を出してください。 他の動画を見せてください。

何でも聞いてください...

0/2000



スマホと連動するスマート冷蔵庫の開発
を検討しています。

社内で方針会議が近々あるので
プロンプトを工夫して、参考となる情報を
AIから導きだしてください

立場や視点を割り当て、ターゲットや目的を明確化することでアイデアの壁打ちに

立場や視点の割り当て

アイデアの壁打ち

あなたは「賛成」「反対」「アウフヘーベン」の3つの立場からそれぞれ議論してください。

20代を対象にスマホと連動する冷蔵庫を開発しようと思いますが、この事業に参入すべきか？

ターゲットの明確化

目的の明確化

この事業に参入すべきかについて、3つの立場から議論します。

賛成の立場からは、スマホと連動する冷蔵庫は、食材の管理や節約に役立つ可能性があります¹。スマート冷蔵庫は、専用アプリを使って冷蔵庫の運転状況や運転制御が行えるため、外出先からでも冷蔵庫内の状態を把握できます²。また、スマート冷蔵庫は、賞味期限の管理や食材の消費状況の把握など、便利な機能を備えています¹。

反対の立場からは、スマホと連動する冷蔵庫は高価である可能性があります¹。また、スマート家電に依存しすぎることによって、人々が手作業や食材の管理能力を失う可能性もあります¹。さらに、スマート冷蔵庫はセキュリティ上のリスクを伴うこともあります¹。

アウフヘーベン（合成）の立場からは、スマホと連動する冷蔵庫は一定の需要があると考えられます¹。特に20代を対象にした場合、スマート家電への関心が高い世代であるため、需要が見込まれます¹。ただし、競合他社も同様の製品を開発している可能性があるため、市場競争によるリスクも考慮する必要があります¹。

以上の議論から、20代を対象にスマホと連動する冷蔵庫を開発する事業に参入すべきかどうかは、慎重な判断が必要です。市場調査や顧客ニーズの分析などを行い、事業参入のメリットとリスクを十分に検討してください。

※ アウフヘーベン（ドイツ語）
対立する意見を掛け合わせること



マイクロソフトのあらゆる製品に、
製品を一変させるようなAI機能を
搭載していく

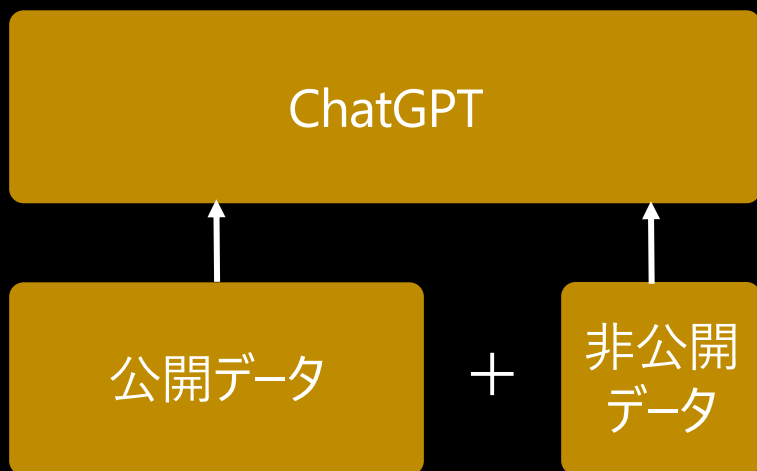
Every product of Microsoft will have some of the
same AI capabilities to completely transform the
product

Satya Nadella,
Chairman and CEO, Microsoft Corporation

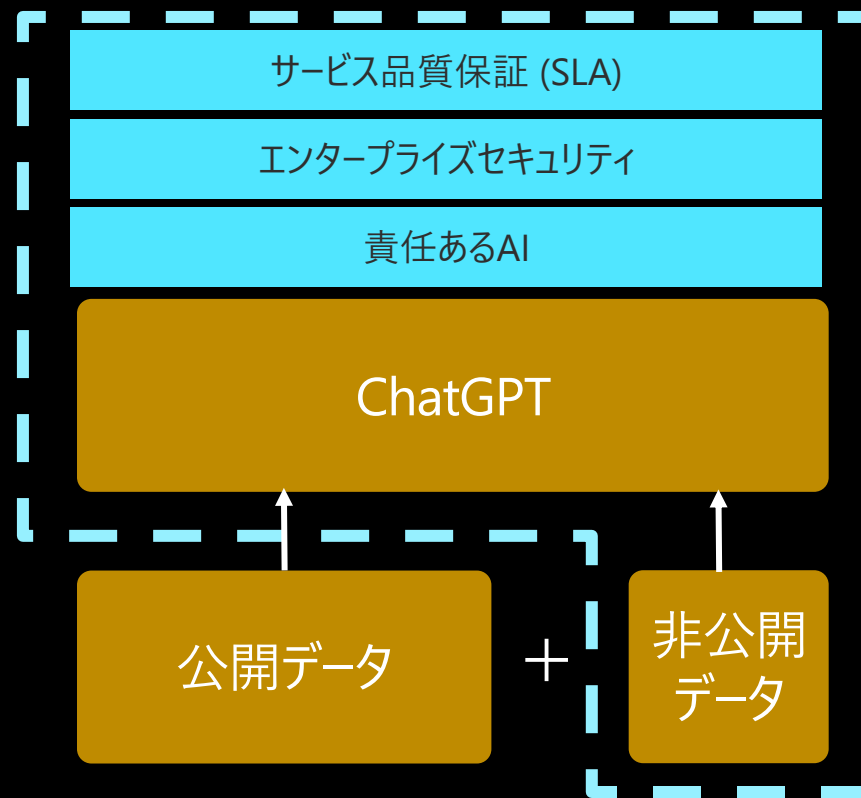
OpenAI ChatGPT と Microsoft ChatGPT（有償版）の違い



パブリックに接続



パブリック・プライベートに接続を選択できる
(= 企業・組織内に閉じた環境)



“責任あるAI”の原則に基づくマイクロソフトの取組について

- お客様のデータは お客様のもの
- 東日本リージョンにAzure OpenAIを展開し、データを国内で完結可能
- お客様のデータはAIモデルのファインチューニングには利用されません
- お客様のデータとAIモデルは全ての段階で保護されます
- 倫理面に配慮したフィルタリング機能
- 新たな Copilot Copyright Commitment

コンテンツ作成

共同著者および知的エディター

コマンド

機能をフル活用するサポーター

質問/回答および要約

理解を深めるための知識アシスタント

コラボレーション

チームのファシリテーター

提案/通知

創作のヒントを提案するコーチ

情報抽出

要約

小学生にわかるように
300文字で要約して

感情分析

喜び/怒り/悲しみの
感情を0~5で表現して

エンティティ分析

場所/人物名/組織名を
抽出して

キーフレーズ抽出

次の文章の重要な
フレーズを抽出して

インサイト抽出

次のレビューから商品の
改善点を考えて

分類

テキスト分類

次のニュース記事の
カテゴリを教えて

翻訳

翻訳

次の文章をフォーマルな
日本語に翻訳して

チェック

校正

誤字/脱字/タイプミスを
見つけて

添削/評価

〇〇の基準で
10点満点で評価して

文章生成

思考の壁打ち

〇〇という考えで
抜けている点を指摘して

問題作成

次の文章から4択問題を
作成して

コード作成

OpenAIのAPIを実行する
コードを書いて

記述アシスタント

このメールの日程調整を
するメールを書いて

アイデア創出

人気の出るブログの
内容案を提示して

情報検索

WEBアプリの要件定義に
ついて教えて

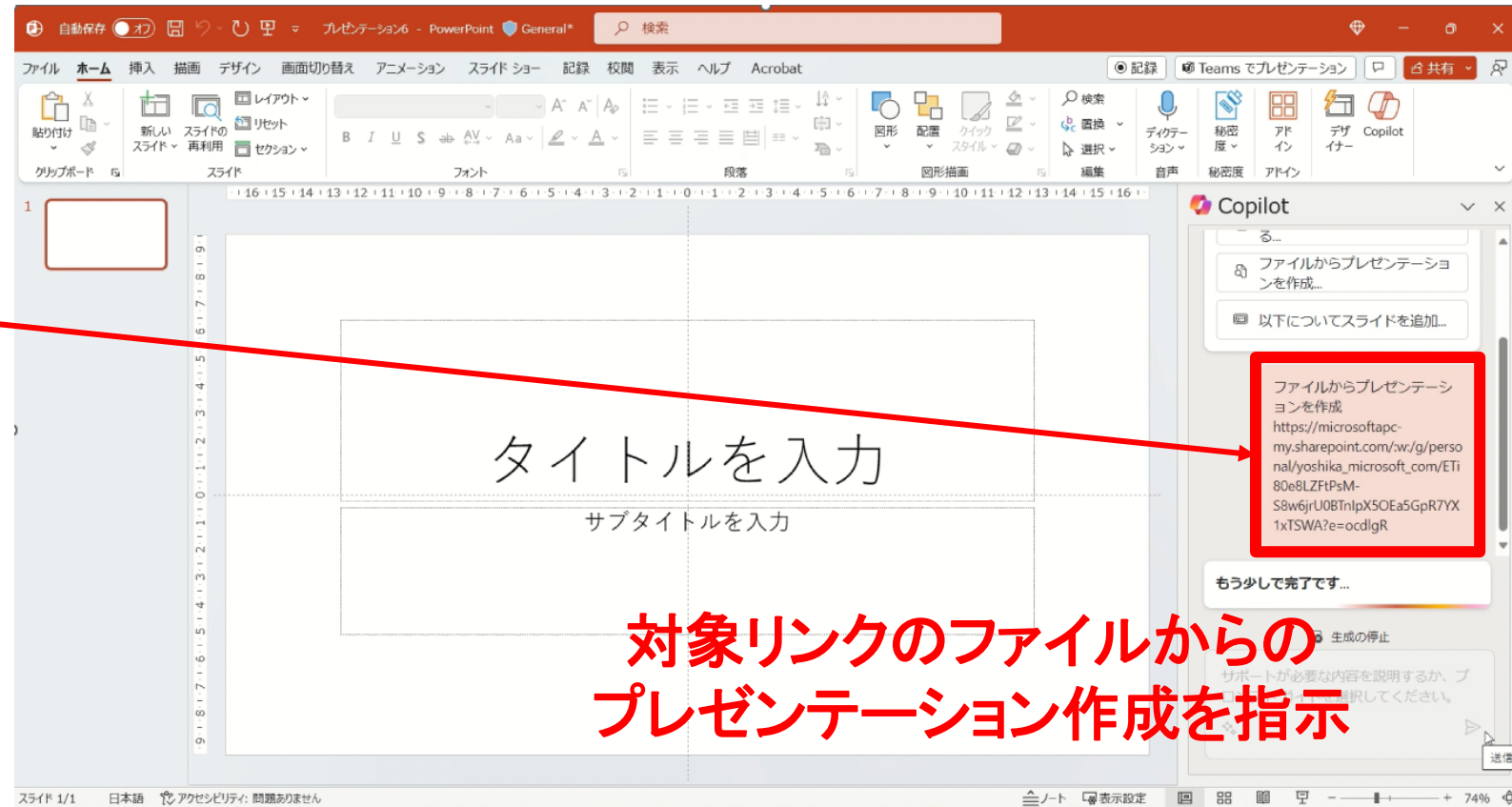
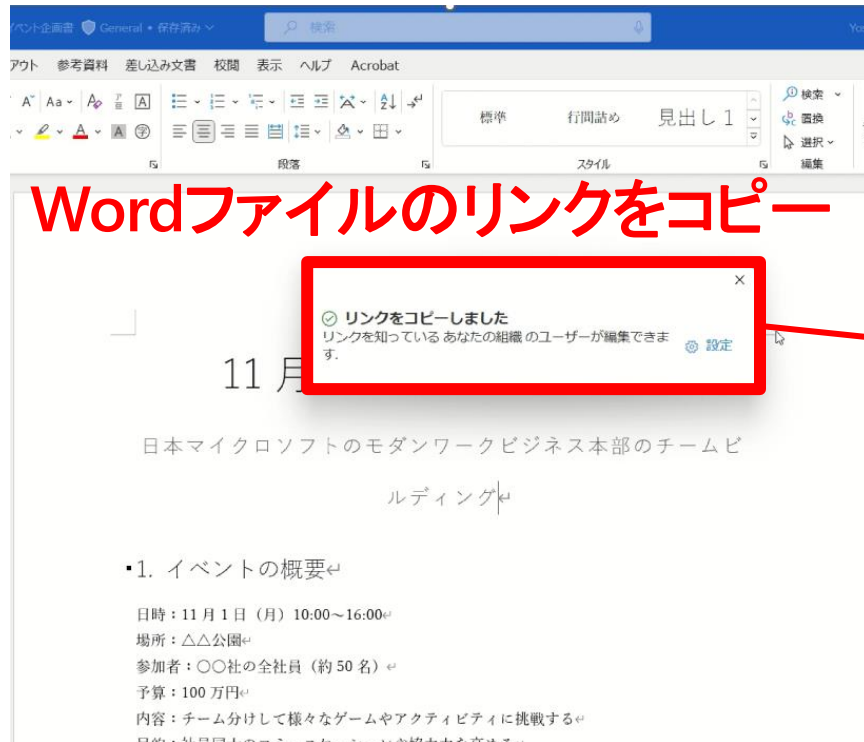
We are your
“Copilot”.

パイロットは人。

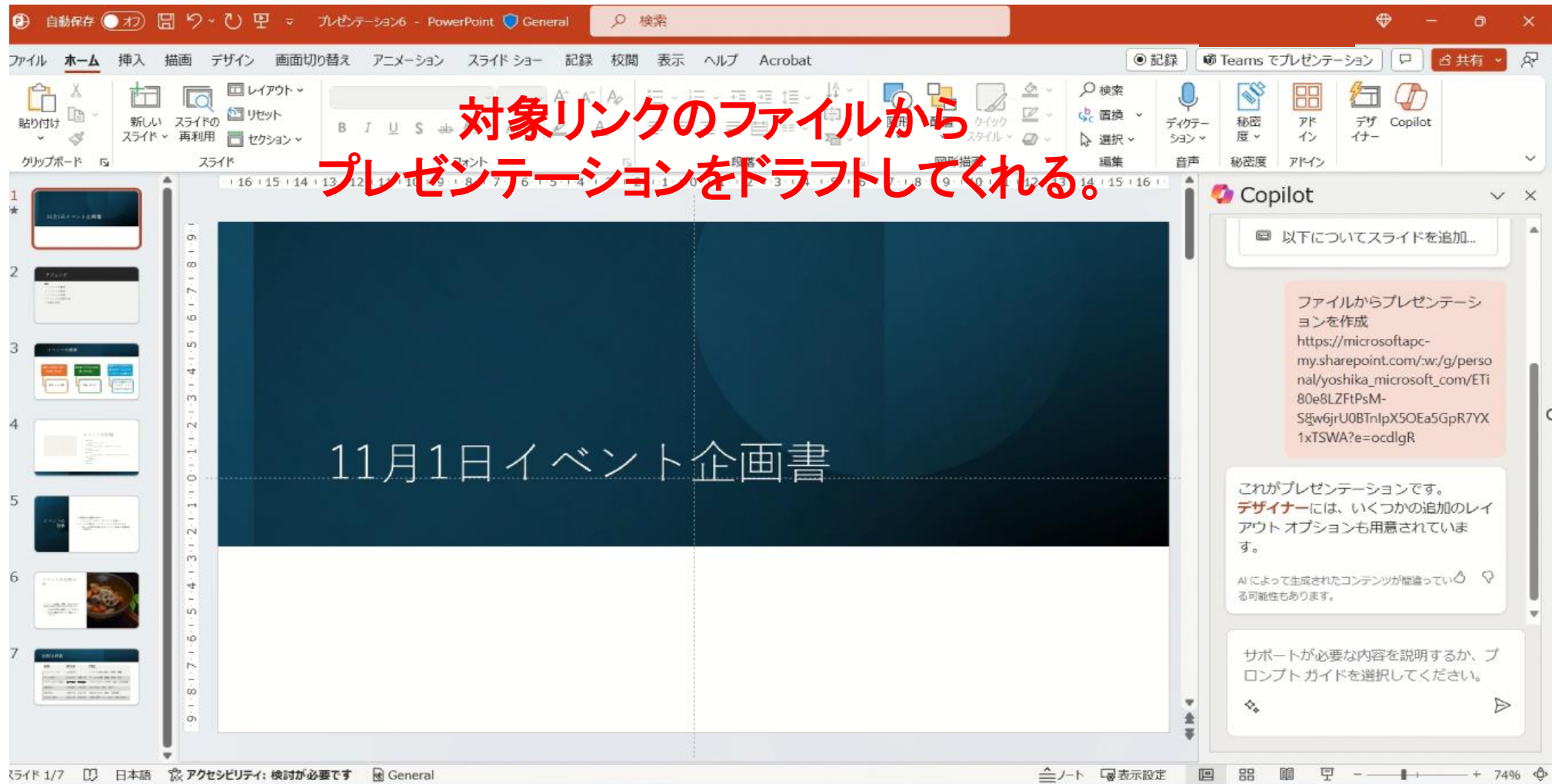
マイクロソフトのAIは
Copilot（副操縦士）として
あなたをサポートします。



PowerPoint上のCopilotに Wordの企画書をスライド化してもらおう



PowerPoint上のCopilotに Wordの企画書をスライド化してもらう



新しい Teams を試す

検索

Microsoft

アクティビティ

チャット

チーム

カレンダー

通話

ファイル

...

Store

ヘルプ

新ソリューション検討会議

チャット

ファイル

詳細

スケジュール アシスタント

まとめ

出席

会議ホワイトボード

レコーディングと文字起こし

ブレイクアウト ルーム

Q&A

+

参加

閉じる

2023年9月1日 12:17 - 12:26

Stream で開く

Copilot

Microsoft Teams

新ソリューション検討会議

2023-09-01 03:17 UTC

Recorded by
Risa Mizushima

Organized by
Risa Mizushima

Microsoft Stream

話者

トピック

Risa Mizushima

Toshiki Matsui

Hidenori Sekizawa

Hironori Tsukamoto

コンテンツ

出席レポート

メモ

AI メモ

@ メンション

トランスクリプト

によって生成されます。必ず精度を確認してください。

すべてコピー

会議のメモ

Risa, Toshiki, Hironori and Hidenori

discussed the press release date for the Walkie Talkie solution and how to deal with the upcoming launch of a competing solution. After discussing the risks of delaying the launch, the team decided to move forward with the planned release date of September 1st and to adjust the press event to September 15th.

Risa, Toshiki and Hironori

discussed the press release date for the Walkie Talkie solution and how to deal with the competing solution launch.

Hidenori, Toshiki, Risa and Hironori

discussed the potential launch delay of the Walkie Talkie product and the potential impact of a competitor's product launch. They decided to speed up the beta testing process by two weeks and move the press event to September 15th.

これらのメモは役に立ちましたか?

フォローアップ タスク

Hidenori Sekizawa

 will inform Mickey and the Tadashi about the developments.

Hironori Tsukamoto and Toshiki Matsui

 will share the draft of the competitive battle sheet for internal sales teams later.

これらのタスクは役に立ちましたか?

物流の2024年問題に向けた
政府の取組について

物流の現状：トラックドライバーの働き方を巡る状況

- 人手不足**
- ＜雇用労働者の給与不足状況＞
- ＜トラストドライバーの不足していると思われる企業数割合＞
- 年齢構成**



- 道路貨物運送業の運転従事者数の推移**

このページを要約してください

✓ Searching your page for information

 Your personal and company data are protected in this chat

このページは、物流の2024年問題に向けた政府の取組について紹介しています。¹ 要約は以下の通りです。

- 物流の現状: トラックドライバーの労働力不足や長時間労働が深刻化しており、全産業に比べて平均年齢が高く、労働時間も約2割長い。2028年度には約27.8万人のドライバー不足が予測される。²
- 物流の2024年問題: トラックドライバーの働き方改革のため、2024年度から時間外労働の上限規制（年960時間）が適用される。³ 物流効率化に取り組まなかった場合、労働力不足による物流需給がさらに逼迫し、最大14.2%（4.0億トン）の輸送能力不足が起こると試算されている。⁴
- 持続可能な物流の実現に向けた検討会: 人口減少に伴う労働力不足に加え、カーボンニュートラルへの対応、燃料高・物価高の影響を踏まえ、荷主企業や消費者を含め、物流を持続可能なものとするための検討会を2022年9月から開催。最終とりまとめは2023年8月を目途に行う。⁵
- 政策パッケージ: 検討会の中間とりまとめを踏まえ、商慣行の見直し、物流の効率化、荷主・消費者の行動変容につい

 Your personal and company data are protected in this chat

Ask me anything...

0/4000

Microsoft Copilot はすでに仕事を変革しています

75%

情報の検索に費やす時間を
削減できた割合

71%

日常的なタスクに費やす
時間を節約できた割合

3.5 倍

欠席した会議の内容を
把握する速さ

1.2
時間

節約した1週間あたりの
平均時間数



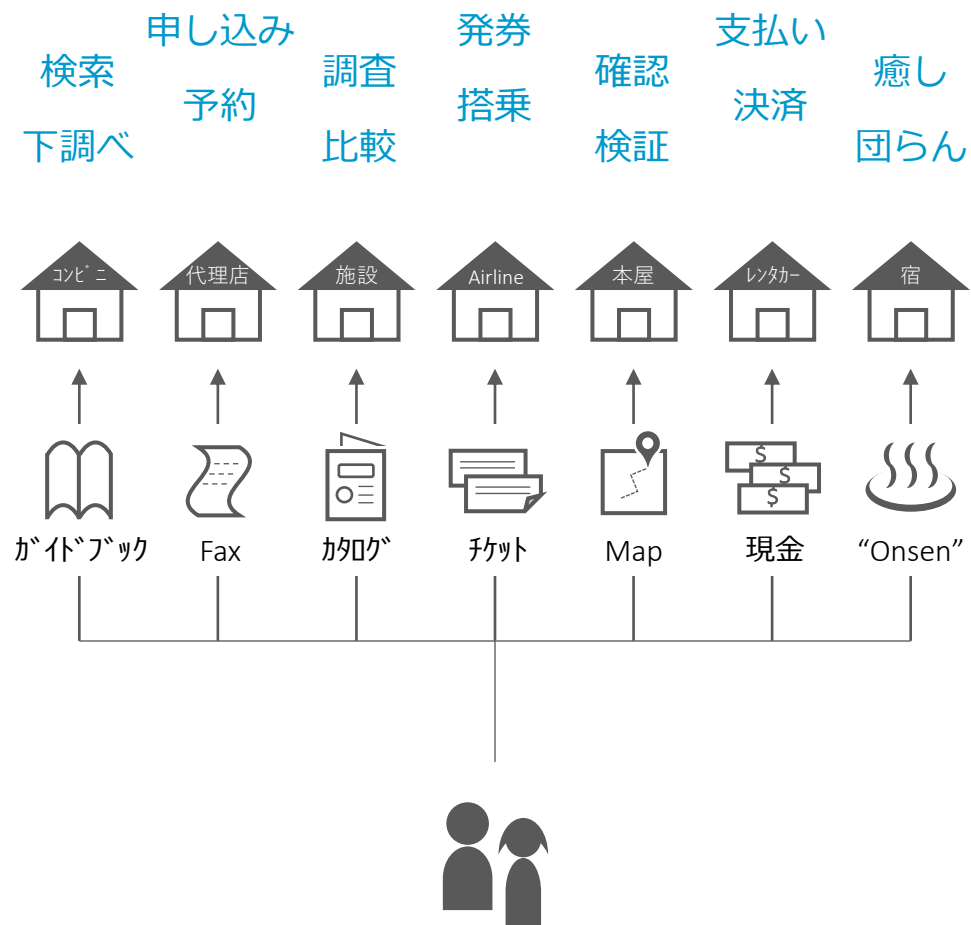
これからの働き方と、人間に求められる役割とは

(一個人の視点から)

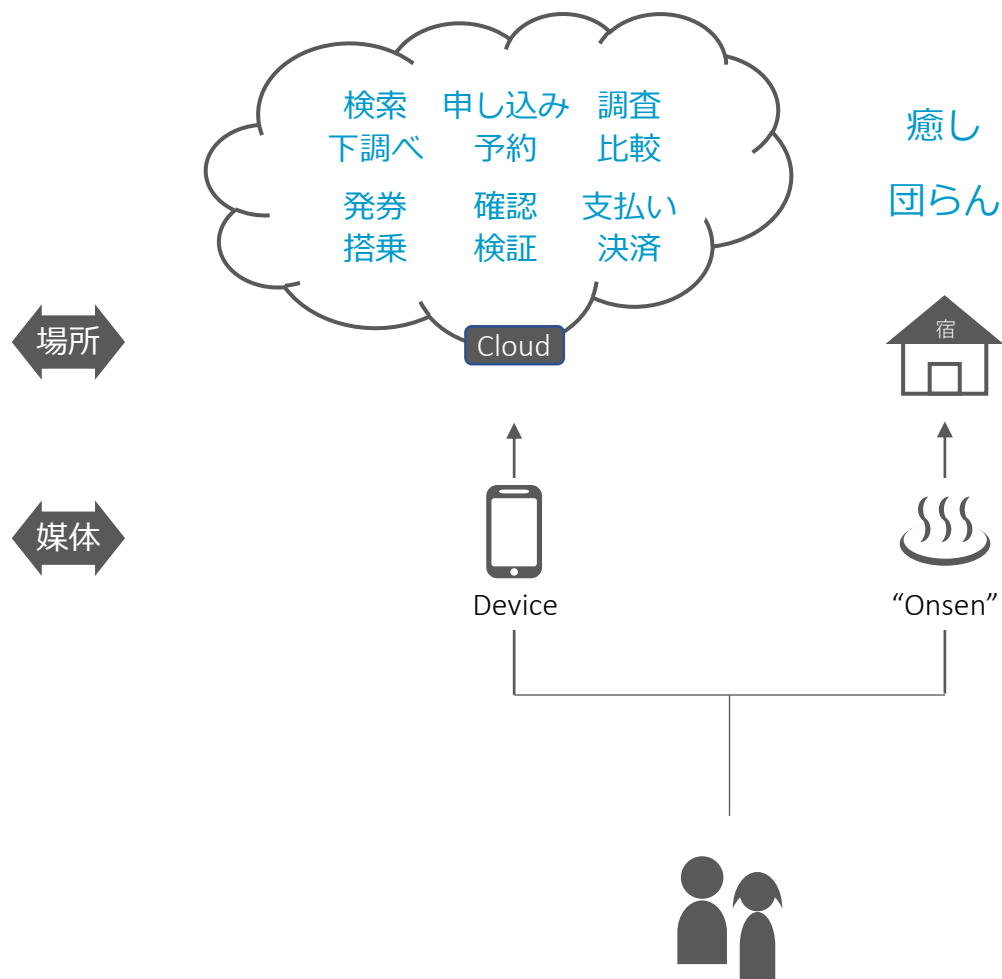
“ONSEN” 理論：温泉旅行で “Onsen” 級に必然で無いモノは電子化される

(癒し・団らん) (サービス化)

以前の温泉旅行



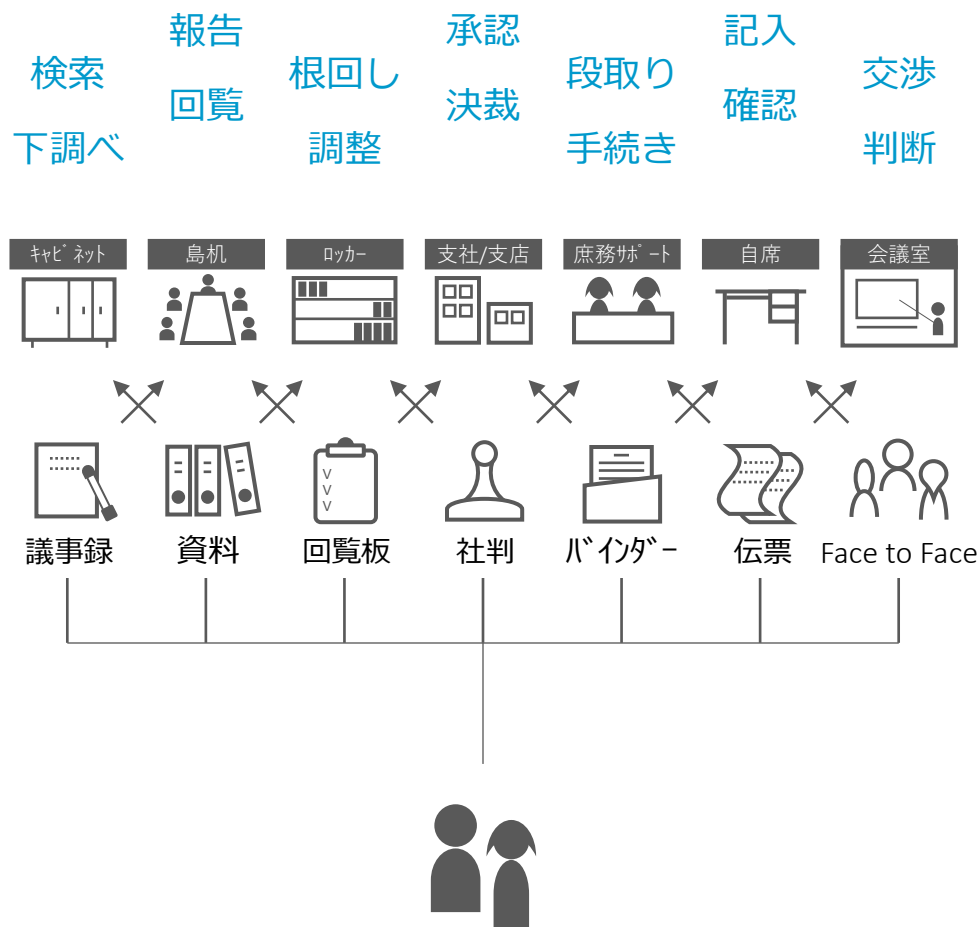
現在の温泉旅行



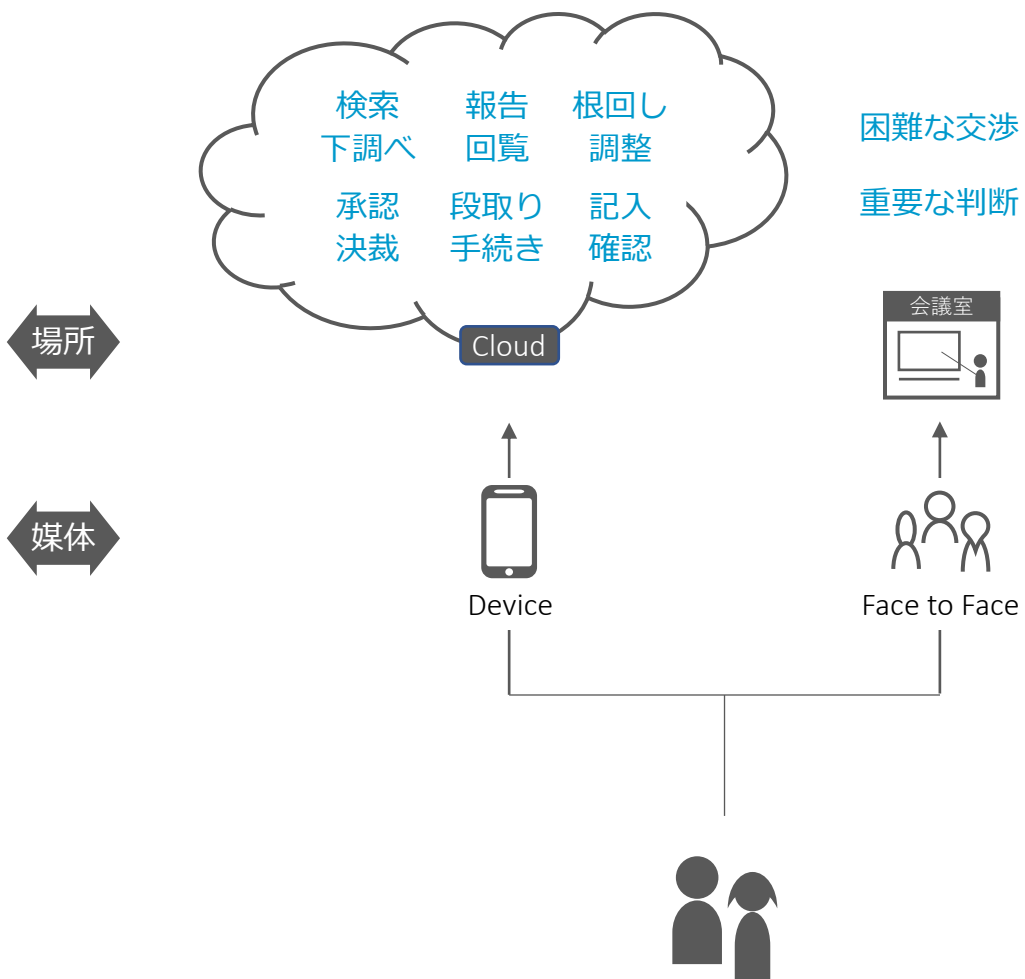
“ONSEN” 理論：温泉旅行で “Onsen” 級に必然で無いモノは電子化される

(癒し・団らん) (サービス化)

“場所と媒体” に “制約された働き方”



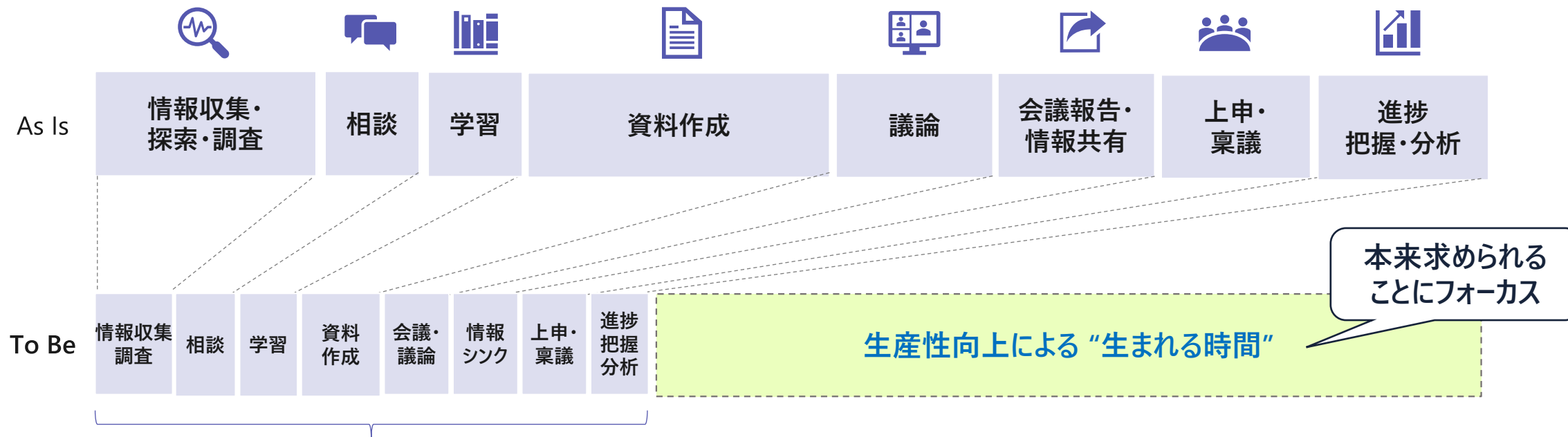
“場所と媒体” を “選択する働き方”



AI新時代の生産性革命 ～求められる主体性とビジョン～



操縦士は **あなた** です



生成AIによる
生産性の革命



業界No1になる
営業企画・
アイデア

お客様対応・
地域貢献

就業時間短縮・
ライフの充実

こんな人材、近くにいますか？



- 何ヶ国語も話せて
- インターネット上のあらゆる情報を知っていて
- 経営学修士課程(MBA)を取得していて
- 医師免許試験に合格していて
- 司法試験に合格していて
- プログラミングもできて
- 画像やイラストも描くことができて
- 社内のシステムや情報、人脈までも知ってる…

同僚

※しかも24時間365日、文句を言わず、座席は不要、福利厚生不要、傷病リスクゼロ

経済産業省

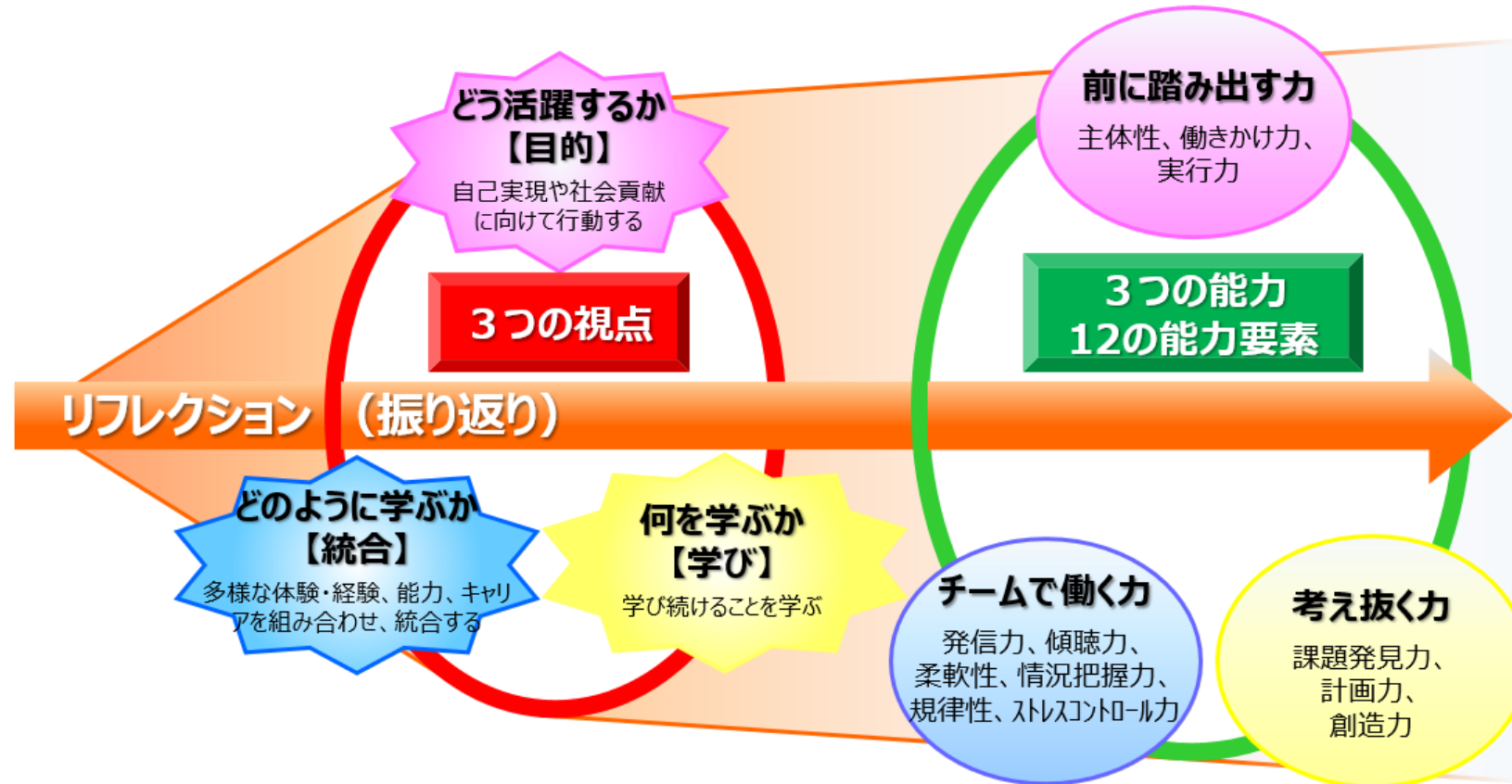
「生成AI時代のDX推進に必要な人材・スキルの考え方」

1. マインド・スタンス（変化をいとわず学び続ける）やデジタルリテラシー（倫理、知識の体系的理解等）
2. 言語を使って対話する以上は必要となる、指示（プロンプト）の習熟、言語化の能力、対話等
3. 経験を通じて培われる、「問いを立てる力」「仮説を立てる力・検証する力」等

経済産業省 「人生100年時代の社会人基礎力」

「人生100年時代の社会人基礎力」とは

「人生100年時代の社会人基礎力」は、これまで以上に長くなる個人の企業・組織・社会との関わりの中で、ライフステージの各段階で活躍し続けるために求められる力と定義され、社会人基礎力の3つの能力／12の能力要素を内容としつつ、能力を発揮するにあたって、自己を認識してリフレクション（振り返り）しながら、目的、学び、統合のバランスを図ることが、自らキャリアを切りひらいていく上で必要と位置付けられる。



JAMA（米医師会の雑誌）で発表された論文（2023年4月）

This Issue Views **239,272** | Citations **117** | Altmetric **6088** | Comments **7**

Original Investigation

April 28, 2023

Comparing Physician and Artificial Intelligence Chatbot Responses to Patient Questions Posted to a Public Social Media Forum

John W. Ayers, PhD, MA^{1,2}; Adam Poliak, PhD³; Mark Dredze, PhD⁴; [et al](#)

» Author Affiliations

JAMA Intern Med. 2023;183(6):589-596. doi:10.1001/jamainternmed.2023.1838

 Editorial
Comment

 Related
Articles

Full
Text

Key Points

Question Can an artificial intelligence chatbot assistant, provide responses to patient questions that are of comparable quality and empathy to those written by physicians?

Findings In this cross-sectional study of 195 randomly drawn patient questions from a social media forum, a team of licensed health care professionals compared physician's and chatbot's responses to patient's questions asked publicly on a public social media forum. The chatbot responses were preferred over physician responses and rated significantly higher for both quality and empathy.

評価者は全585の評価のうち、
78.6%においてChatGPTの回答を好んだ。
今後AIアシスタントとして臨床医を助け、
バーンアウトの低下などが期待される。

<https://jamanetwork.com/journals/jamainternalmedicine/article-abstract/2804309>

こんな人材投資できますか？

*人間からの指示を待っています



- 何ヶ国語も話せて
- インターネット上のあらゆる情報を知っていて
- 経営学修士課程(MBA)を取得していて
- 医師免許試験に合格していて
- 司法試験に合格していて
- プログラミングもできて
- 画像やイラストも描くことができて
- 社内のシステムや情報、人脈までも知ってる…

同僚

※しかも24時間365日、文句を言わず、座席は不要、福利厚生不要、傷病リスクゼロ

これからのキャリアコンサルタント / カウンセラーは？

カウンセリング・プロセスと理解のフレーム

田中潤先生の講義より



クライアントが言っていること : 対象（何について）

クライアントが言いたいこと : 気持ち（どうだ）
知（思考）情（感情）意（意思）

あなたは「賛成」「反対」「アウフヘーベン」の3つの立場からそれぞれ議論してください。キャリアコンサルタントは今後生成AIが浸透しても必要とされるか？

✓ キャリアコンサルタント 生成AI 浸透 必要 を検索しています

✓ 回答を生成しています...

🔒 このチャットでは、個人と会社のデータが保護されています

以下は、「キャリアコンサルタントは今後生成AIが浸透しても必要とされるか？」について、3つの立場からそれぞれの議論をまとめたものです。

賛成

キャリアコンサルタントは、人々が自分自身のキャリアについて考え、自己実現を図るための重要な支援者です。生成AIが浸透しても、キャリアコンサルタントは必要とされるでしょう。生成AIは、データから傾向を分析し、適切なアドバイスを提供することができますが、人間のキャリアコンサルタントは、クライアントの感情や状況を理解し、より深いレベルで支援することができます。また、キャリアコンサルタントは、クライアントとの信頼関係を築くことができ、クライアントのニーズに合わせたカスタマイズされた支援を提供することができます。

反対

生成AIが浸透することで、キャリアコンサルタントの需要が減少する可能性があります。生成AIは、データから傾向を分析し、適切なアドバイスを提供することができます。また、生成AIは、24時間体制でサポートを提供することができます。これにより、クライアントは、自分の都合に合わせて、いつでもアドバイスを受けることができます。一方で、キャリアコンサルタントは、人間の制約により、このようなサポートを提供することができません。

アウフヘーベン

キャリアコンサルタントは、生成AIが浸透しても、必要とされるでしょう。生成AIは、データから傾向を分析し、適切なアドバイスを提供することができますが、人間のキャリアコンサルタントは、クライアントの感情や状況を理解し、より深いレベルで支援することができます。また、キャリアコンサルタントは、クライアントとの信頼関係を築くことができ、クライアントのニーズに合わせたカスタマイズされた支援を提供することができます。しかし、生成AIが浸透することで、キャリアコンサルタントの役割が変化する可能性があります。キャリアコンサルタントは、生成AIと協力し、クライアントにより良いサポートを提供することが求められるでしょう。

キャリアコンサルタントは、生成AIが浸透しても、必要とされるでしょう。生成AIは、データから傾向を分析し、適切なアドバイスを提供することができますが、人間のキャリアコンサルタントは、クライアントの感情や状況を理解し、より深いレベルで支援することができます。また、キャリアコンサルタントは、クライアントとの信頼関係を築くことができ、クライアントのニーズに合わせたカスタマイズされた支援を提供することができます。しかし、生成AIが浸透することで、キャリアコンサルタントの役割が変化する可能性があります。キャリアコンサルタントは、生成AIと協力し、クライアントにより良いサポートを提供することが求められるでしょう。

まとめ



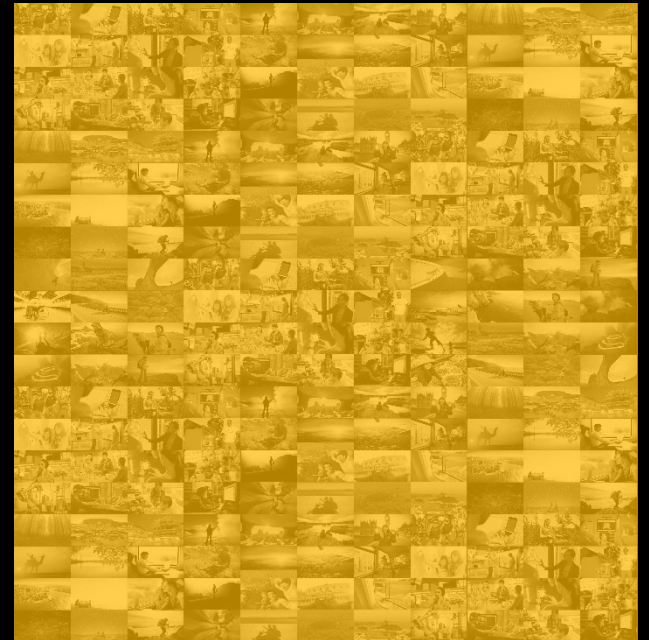
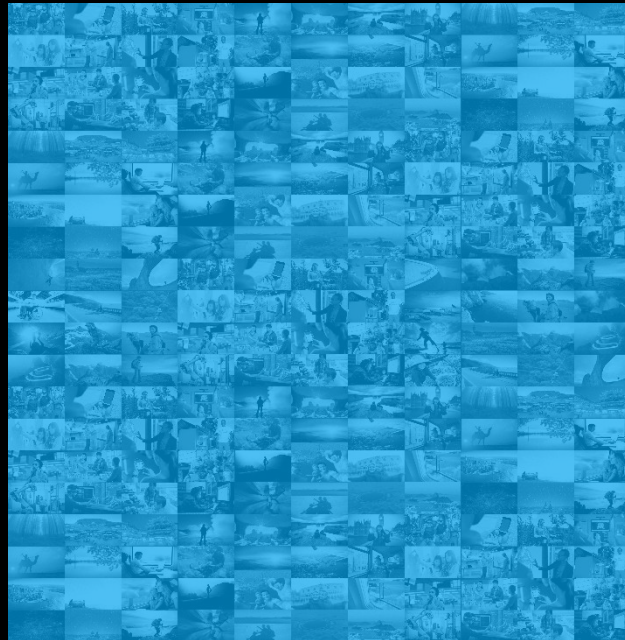
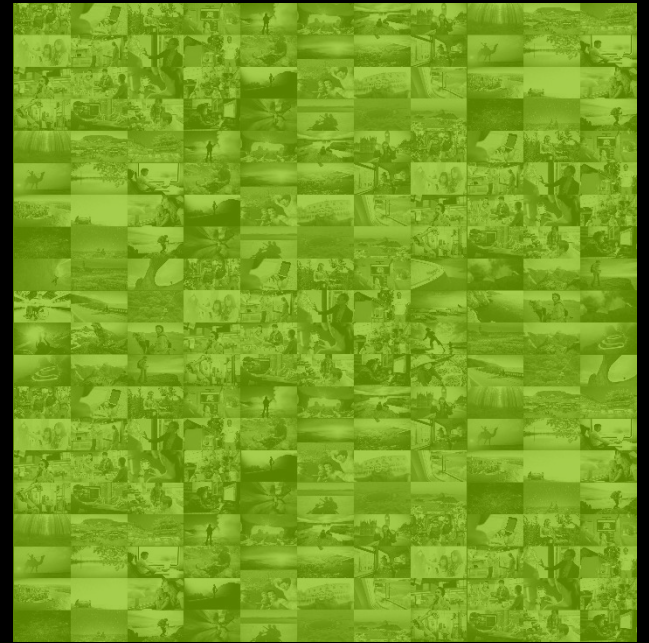
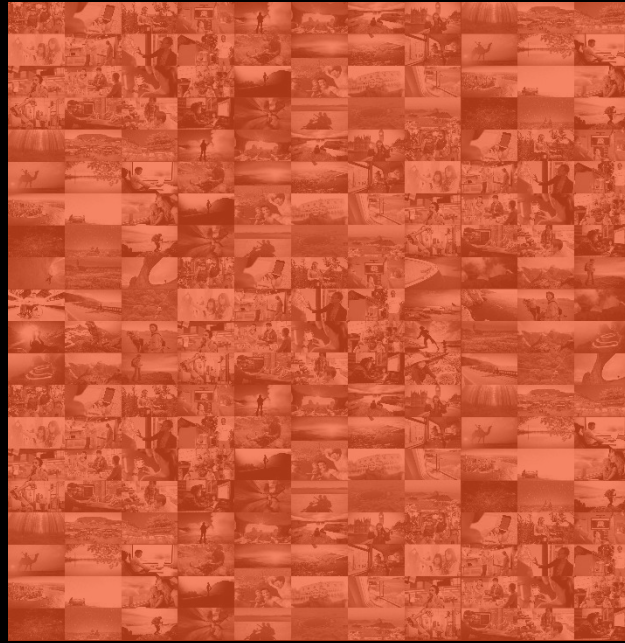
- ・ テクノロジーは手段であり、目的ではない
- ・ AIなどの最新テクノロジーの導入が進み、働き方が変わっても、いつでも「人」が中心にいる。AIはあくまでも副操縦士。
- ・ 今後より人間にとって重要になるビジョン、主体性、共感力、聴く力、マネジメント力、リーダーシップ、課題発見力・解決力、意思決定力、クリティカルシンキング、プロアクティブさ、多様性とインクルージョン、いつまでも学び続ける意識、社会人基礎力 . . . 等

※個人の見解です。

Microsoft Mission

地球上のすべての個人とすべての組織が、より多くのことを達成できるようにする

Empower every person and every organization on the planet to achieve more.





ご清聴いただき、誠にありがとうございました。